

**Uchwała Nr XXXII/160/10**  
**Rady Gminy Bojadła**  
**z dnia 29 stycznia 2010 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach .

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r. Nr 142 poz. 1591 ze zm.: Dz. U. z 2002 r. Nr 23 poz. 220, Nr 62 poz. 558, Nr 113 poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 214 poz. 1806, Dz. U. z 2003 r. Nr 80 poz. 717, Nr 162 poz. 1568, Dz. U. z 2004 r. Nr 102 poz. 1055, Nr 116 poz. 1203, Dz. U. z 2005 r. Nr 172 poz.1441, Nr 175 poz. 1457, Dz. U. z 2006 r. Nr 17 poz. 128, Nr 181 poz.1337, Dz. U. z 2007 r. Nr 48 poz.327, Nr 138 poz.974, Nr 173 poz.1218, Dz. U. z 2008 r. Nr 180 poz. 1111, Nr 223, poz. 1458, Dz. U. z 2009 r. Nr 52 poz. 420, Nr 157 poz. 1241 ) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. Nr 98 poz. 1071 z późn. zm. Dz. U. z 2001 r. Nr 49 poz. 509, Dz. U. z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153 poz. 1271, Nr 169 poz. 1387, Dz. U. z 2003 r. Nr 130 poz. 1188, Nr 170 poz. 1660, Dz. U. z 2004 r. Nr 162 poz. 1692, Dz. U. z 2005 r. Nr 64 poz. 565, Nr 78 poz. 682, Nr 181 poz. 1524, Dz. U. z 2008 Nr 229 poz. 1539, Dz. U. z 2009 r. Nr 195 poz. 1501)

uchwała się, co następuje:

**§ 1. Uznać za bezzasadną** skargę Pana Jerzego Zdobyłaka zam. w Klenicy, ul. Piaskowa 5 na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach Pani Zofii Szczerbali, dotyczącą sposobu załatwienia wypłacenia zasiłku stałego Panu J. Zdobyłakowi i zachowania się Pani Kierownik w czasie załatwiania tego zasiłku oraz wypłacenie karnych ustawowych odsetek od tego zasiłku, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega podaniu do publicznej wiadomości przez wywieszenie na tablicy ogłoszeń urzędu.

FORMALNO-PRAWNIE  
BEZ PRZESZKÓD PRAWNYCH  
mgr Edward Strzelecki  
RADCA PRAWNY



Przewodniczący Rady Gminy

Stefan Łabiak

Załącznik  
do Uchwały Nr XXXII/160/10  
Rady Gminy Bojadła  
z dnia 29 stycznia 2010 r.

## **Uzasadnienie**

### **do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi Pana Jerzego Zdobyłaka na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach**

Pan Jerzy Zdobyłak wniósł odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze od decyzji z dnia 27 lipca 2009 r. wydanej przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach dotyczącą odmowy przyznania karnych ustawowych odsetek od wyrównywanego zasiłku stałego wstecz, następnie w piśmie do SKO opisuje całą drogę załatwiania tego zasiłku oraz zachowania się Pani Kierownik w czasie załatwiania tego zasiłku.

Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze mając na względzie treść art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego, który stanowi, że przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw i stosownie do art. 229 kodeksu postępowania administracyjnego właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności: wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy w związku z tym, że pismo Pana J. Zdobyłaka oznaczone jako odwołanie nosi znamiona skargi, powyższym przesłało niniejsze pismo do Przewodniczącego Rady Gminy Bojadła do rozpatrzenia.

W celu zbadania zasadności postawionych przez skarżącego zarzutów Komisja Rewizyjna Rady Gminy Bojadła przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, w ramach którego:

- zapoznano się z treścią skargi oraz dokumentacją zgromadzoną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bojadłach dotyczącą przedmiotowej sprawy,
- przeanalizowano podstawy prawne regulujące działalność OPS w zakresie realizowanych zadań,
- uzyskano wyjaśnienia Kierownika OPS Pani Zofi Szczerbali w przedmiotowej sprawie.

W toku przeprowadzonych wyżej czynności Komisja ustaliła następujący stan faktyczny i prawny.

Pan Jerzy Zdobylak ostatni zasiłek stały pobierał do 30 września 2008 r. (zgodnie z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności „umiarkowanym” nr ZO-0094-17045/MS/05/06 z dnia 22 września 2006 r.) w kwocie 444 zł.

Z uwagi na dość długi okres oczekiwania na nowe orzeczenie Pan Jerzy Zdobylak zgłosił się do Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 1 kwietnia 2009 r. i w tym dniu złożył nowy wniosek na zasiłek stały wraz z nowym orzeczeniem (orzeczenie o „znaczny” stopień niepełnosprawności nr ZO-0094-17045/MS/05-09 z dnia 25 marca 2009 r.). W związku z tym, że to znaczny stopień niepełnosprawności Pan J. Zdobylak decyzją z dnia 16 kwietnia 2009 r. otrzymał z Ośrodka Pomocy Społecznej zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 153 zł i zasiłek stały w kwocie 324 zł od 1 kwietnia 2009 r. Organ przy rozpatrywaniu w/w wniosku wziął pod uwagę orzeczenie Naczelnego Sądu Administracyjnego nr I OSK 1933/06 wyrok NSA z 20 września 2007 r. Zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej „świadczenie pieniężne z pomocy społecznej przyznaje się i wypłaca się za okres miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją”, dlatego Ośrodek Pomocy Społecznej wydał decyzje przyznającą zasiłek od 1 kwietnia 2009 r. zgodnie z datą wpływu wniosku i całej dokumentacji.

Pan Jerzy Zdobylak odwołał się od tej decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej Górze w dniu 28 kwietnia 2009 r. żądając wyrównania zasiłku stałego od października 2008 r. wnosząc, że nie z jego winy tak długo czekał na orzeczenie (wniosek do Powiatowego Zespołu Orzekania o Niepełnosprawności w Zielonej Górze złożył w dniu 9 września 2008 r., przyznanie stopnia niepełnosprawności orzeczono dopiero w dniu 25 marca 2009 r.).

Samorządowe Kolegium Odwoławcze uchyliło decyzję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach przekazując do ponownego rozpatrzenia sprawę. W dniu 10 lipca 2009 r. wpłynęła decyzja Samorządowego Kolegium Odwoławczego nr SKO-2693/264-0/09 z dnia 06 lipca 2009 r. wskazując, że organ przy rozpatrywaniu sprawy winien wyliczyć wysokość zasiłku stałego od 1 października 2008 r. uwzględniając przy tym osiągniany przez stronę dochód w tym okresie.

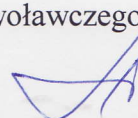
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach w dniu 27 lipca 2009 r. wydał decyzję nr OPS/8122/10/2009 r. z dnia 27 lipca 2009 r. przyznając zasiłek stały Panu J. Zdobylakowi w kwocie 324 zł od 1 października 2008 r. (łącznie 1944,00 zł). W dniu 28 lipca 2009 r. Pan J. Zdobylak otrzymał zaległy zasiłek stały, przekazem pocztowym, a decyzje

pocztą przekazała dopiero 31.07.2009 r., na co Pan J. Zdobyłak pisze, „Mam wrażenie, że pani kierowniczką całą sprawę z nóg na głowie postawiła zaczynając od d...strony. Takim działaniem pani kierowniczką postawiła mnie przed faktem dokonanym pozbawiając mnie możliwości odwołania się od jej decyzji z dnia 27 lipca 2009 r. takie nielogiczne w moim przekonaniu postępowanie pani kierowniczką sprawia że dręczy mnie pytanie za co pani Zofia Szczerbala otrzymała to kierownicze stanowisko i czy ma coś z człowieczeństwa skoro nie stać ją na przeprosiny”. Pani Kierownik wyjaśniła, „że Pan nie miał racji, miał taką możliwość, decyzja nr OPS/8122/10/2009 z dnia 27.07.2009 r. i przekaz pieniędzy został wysłany jednocześnie pocztą (na prośbę w/w Pana). Nie nasza wina, że pocztą dostarczyła Panu J. Zdobyłakowi wcześniej pieniądze, a potem decyzje, ale to i tak nie miało znaczenia, bo Pan J. Zdobyłak miał prawo się odwołać od tej decyzji i miał wystarczająco dużo czasu by się od niej odwołać i się odwołał”.

Pan Zdobyłak Jerzy ponownie odwołał się od tej decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego żądając odsetek od wyrównywanego zasiłku. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bojadłach ponownie przesłał całą dokumentację do SKO w Zielonej Górze w dniu 12 sierpnia 2009 r., wyjaśniając przy tym, iż nie znalazł podstaw do zmiany decyzji w trybie art. 132 k.p.a.

W odwołaniu Pan Jerzy Zdobyłak, kwestionuje rozstrzygnięcie organu I instancji i wnioskuje o przyznanie ustawowych odsetek od wypłaconego zasiłku stałego począwszy od 1 października 2008 r., podnosząc iż instytucje bankowe za okres zwłoki żądają uiszczenia odsetek w wysokości 30 % w skali roku. Zdaniem odwołującego Pani Zofia Szczerbala Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach winna być pociągnięta do odpowiedzialności „za świadome, nieuczciwe manipulowanie przepisami i ustawami co doprowadziło do tego, że w/w pani kierownik odmówiła mi wypłacenia zasiłku stałego wstecz tj. od 1 października 2008 r.. Złośliwe działanie pani Zofii Szczerbali na moją niekorzyść - krzywdę było wynikiem jej złośliwości, zawiści i osobistych uprzedzeń do mojej osoby”, oraz „Mam nadzieję, że Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze przyzna mi rację i pociągnie panią Zofię Szczerbalę do odpowiedzialności i nakaże jej wypłacenie mi zaległej tj. od października 2008 r. zasiłku stałego razem z ustawowymi odsetkami za niczym nie uzasadnioną zwłokę”.

Po rozpatrzeniu sprawy na podstawie posiadanych akt oraz obowiązujących przepisów Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze ustaliło iż odwołanie strony skarżącej nie zasługuje na uwzględnienie, ponieważ decyzja organu I instancji nie narusza przepisów obowiązującego prawa. Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Zielonej



Górze decyzją nr SKO-6910/464-0/09 z dnia 14 września 2009 r. utrzymała zaskarżoną decyzję w mocy, uzasadniając, że „w świetle obowiązującego prawa brak jest podstaw prawnych do przyznania stronie odsetek od wyrównywanego zasiłku stałego, bowiem obowiązujące przepisy ustawy o pomocy społecznej nie przewidują ustalania odsetek od świadczeń z pomocy społecznej”. „Zatem w tak ustalonym stanie faktycznym i prawnym żądanie strony skarżącej o wypłacenie odsetek – należy uznać za nieuzasadnione” .

Zgodnie z pouczeniem na decyzję Samorządowego Kolegium Odwoławczego przysługiwało Panu Jerzemu Zdobyłakowi prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gorzowie Wlkp., za pośrednictwem Samorządowego Kolegium Odwoławczego, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Pan Jerzy Zdobyłak nie złożył skargi w wyznaczonym terminie. W dniu 6 listopada 2009 r. SKO w Zielonej Górze przesłało do OPS w Bojadłach komplet dokumentów Pana Jerzego Zdobyłaka.

Pani Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojadłach na zarzuty w/w skarżącego złożyła następujące wyjaśnienia, „że jest to nieprawda, nie został ten Pan pozbawiony pomocy z naszej strony, w tym przypadku zawinił organ ustalający stopień niepełnosprawności. Pan Jerzy Zdobyłak ze świadczeń pomocy społecznej korzysta od kilku lat w formie zasiłków okresowych, celowych, stałych, pielęgnacyjnych, świadczeń rodzinnych i innej różnej pomocy, otrzymał też zasiłek celowy na dojazd na komisje w kwocie 100,00 zł. Od kilku lat jesteśmy jako pracownicy OPS obrażani obelżywymi wyzwiskami przez tego Pana, który jest bardzo roszczeniowym interesantem. Pracując 32 lata w pomocy społecznej, mamy do czynienia z osobami z różnymi schorzeniami, zaburzeniami, chorobami psychicznymi. Mając to na względzie staram się nie podchodzić emocjonalnie, staram się sobie i pracownikom tłumaczyć, że jest to osoba chora ale są pewne granice”. „Od sierpnia 2009 roku Pan J. Zdobyłak pisma do nas czy do Pana Wójta przesyła pocztą i nie mam z tym Panem bezpośrednich kontaktów, to jak mam go źle traktować”. Na wywiady do Pana Zdobyłaka chodziła pracownik socjalny, nie Pani Kierownik. „Szybkie załatwienie sprawy nie może oznaczać, że decyzje będą wydawane po przeprowadzeniu niepełnego postępowania dowodowego ponieważ zasada prawdy obiektywnej będzie miała pierwszeństwo”. „Przestrzeganie Kodeksu postępowania administracyjnego, zgodnie z art. 12 organ powinien załatwiać sprawę niezwłocznie, ale nie jest to zależne od nas, ale też od strony i strona powinna brać aktywny udział w postępowaniu, przejawiające się w niezwłocznym dostarczaniu dokumentów i umożliwianiu szybkiego przeprowadzenia wymaganych prawem czynności procesowych, celem szybkiego wydania decyzji”. „Pan J. Zdobyłak nie miał podstawowego dokumentu, który by uprawniał do przyznania zasiłku

stałego i nie była to nasza wina. Pan J. Zdobyłak zarzuca mi „manipulowanie przepisami i ustawami” a jest przeciwnie, rzetelnie wdrażam te przepisy w życie wykonując swoją pracę, a Pan J. Zdobyłak najwyraźniej ma co do mojej osoby uprzedzenia nawet nie widząc mnie”.

Rada Gminy Bojadła po przeanalizowaniu dokumentów przekazanych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Zielonej Górze i udzielonych odpowiedzi Pani Kierownik na zarzuty w skardze, uznaje skargę Pana Jerzego Zdobyłaka za bezzasadną z tego powodu, że Pani Kierownik postąpiła zgodnie z prawem i nie miała podstaw prawnych do przyznania stronie odsetek od wyrównywanego zasiłku stałego, sam zaś zasiłek stały wypłaciła za okres miesiąca kalendarzowego począwszy od miesiąca , w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją, zgodnie z datą wpływu wniosku. Pouczyła Pana J. Zdobyłaka w decyzji, że ma prawo się od tego odwołać, co Pan uczynił. SKO w Zielonej Górze przesłało do ponownego rozpatrzenia sprawę, wskazując, że organ przy rozpatrywaniu sprawy winien wyliczyć wysokość zasiłku stałego od 1 października 2008 r., co Pani kierownik uczyniła niezwłocznie i przyznała zasiłek wstecz, to jest od 1 października 2008 r..

Co do zachowania się Pani kierownik przy załatwianiu sprawy dotyczącej przyznania zasiłku i wypłacenia odsetek, trudno mówić o złym, złośliwym zachowaniu się Pani Kierownik, skoro był w większości kontakt listowy a na podstawie analizy zgromadzonych dokumentów w tej sprawie, trudno jest to obiektywnie ocenić.

Dlatego też Rada Gminy Bojadła uznaje skargę za bezzasadną.

PRZEWOLNICZĄCY RADY GMINY  
w Bojadłach  
  
Stefan Labiak