

UCHWAŁA NR

RADY GMINY W BOJADŁACH

z dnia 2021 r.

w sprawie przekazania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą we Wrocławiu do zaopiniowania projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Bojadła.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) i art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) uchwała się, co następuje:

- § 1. Przekazuje się Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą we Wrocławiu do zaopiniowania projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bojadła.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

- § 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Bojadła.
- § 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Pojęciom użytym w Regulaminie należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

- § 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:
- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie;
 - 2) w przypadku dostarczania wody z sieci wodociągowej zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego na wylocie zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
 - 3) dostarczać wodę zdatną do spożycia przez ludzi, odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy;
 - 4) prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dostarczanej z sieci wodociągowej.
- § 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
 - 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług;
 - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

- § 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- § 6. 1. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jej reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

2. W imieniu odbiorców usług, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1 powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.
2. Okres rozliczeniowy określony jest w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.
- § 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzenia ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

- § 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) wnioskodawcy, w razie przedstawiciela wnioskodawcy – podstawa umocowania, adres do korespondencji;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, w tym jej adres i numer działki ewidencyjnej;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych i innych;
 - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów sieci uzbrojenia terenu.
 3. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci może zawierać:
 - 1) numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej wnioskodawcy,
 - 2) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i (lub) odprowadzania ścieków.
 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:
 - a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci w pozostałych przypadkach.
 5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 4, odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

§ 10. Warunki przyłączenia do sieci w szczególności powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby, która ubiega się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniony jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, czyli faktycznej możliwości pozyskania wody zdatnej do spożycia przez ludzi (wydajność ujęć wody) oraz możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni).

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 12. 1. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zobowiązana jest uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiory przyłącza są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 3-dniowym wyprzedzeniem przez osobę ubiegającą się o przyłączenie;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wykonawcę robót.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) określenie przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę, użytkownika i przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. Wstrzymanie dostawy wody i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie życia, zdrowia i skażenia środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci;
 - 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub skażenie środowiska;
 - 3) z powodu braku zasilania energetycznego urządzeń.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzeniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 15. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej, ustnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa.

§ 16. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualne taryfy obowiązujące na terenie Gminy Bojadła;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła;
- 3) aktualne wyniki jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonym terminie.

Rozdział 11.
Postanowienia końcowe

§ 18. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.