

**UCHWAŁA NR X/52/2019**  
**RADY GMINY W BOJADŁACH**

z dnia 9 października 2019 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie gminy Bojadła.**

Na podstawie art. 19 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), uchwała się co następuje:

- § 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” na terenie gminy Bojadła, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bojadła.
- § 3. Traci moc uchwała nr XXIV/97/05 Rady Gminy Bojadła z dnia 25 sierpnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody obowiązującego na terenie Gminy Bojadła.
- § 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.



Przewodnicząca Rady  
Gminy w Bojadłach

Justyna Szopa

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Bojadła**

**Rozdział 1.  
Postanowienia ogólne**

- § 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Bojadła.
- § 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 z późn. zm.).
2. Pojęciom użytym w Regulaminie należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

- § 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest:
- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie;
  - 2) w przypadku dostarczania wody z sieci wodociągowej zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego na wylocie zaworu za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
  - 3) dostarczać wodę zdatną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy, o parametrach nieprzekraczających poniższe wartości: żelazo: 0,20 mg Fe/l; mangan: 0,05 mg Mn/l; jon amonowy: 0,50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany: 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; azotyny: 0,50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l; fluorki: 1,50 mg F/l; barwa: 15 mg Pt/l; mętność: 1 NTU; pH: 6,5 – 9,5;
  - 4) prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dostarczanej z sieci wodociągowej;
  - 5) informować o wszelkich wynikach jakości wody w sposób zwyczajowo przyjęty (tablice ogłoszeń, sołectwa, strona internetowa urzędu gminy, BIP Bojadła).
- § 4. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
  - 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę.
  - 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

- § 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
- § 6. 1. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jej reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
2. W imieniu odbiorców usług, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1 powinna zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

- § 7. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.
2. Okres rozliczeniowy określony jest w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.
- § 8. Stosowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ceny i stawki opłat wynikające z nowych taryf podanych do wiadomości publicznej w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich nie wymagają odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.
- § 9. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzenia ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

- § 10. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
- 1) imię i nazwisko (nazwa) wnioskodawcy, w razie przedstawiciela wnioskodawcy – podstawa umocowania, adres do korespondencji;
  - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona;
  - 3) określenie rodzaju przyłączenia (do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej);
  - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju.
3. Jeżeli warunki techniczne umożliwiają przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.
4. W przypadku braku możliwości technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje na piśmie w terminie 30 dni od otrzymania wniosku o tym fakcie osobę, która ubiega się o przyłączenie, ze wskazaniem przyczyn uniemożliwiających przyłączenie.

§ 11. Warunki przyłączenia do sieci w szczególności powinny określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby, która ubiega się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba, która ubiega się o przyłączenie do sieci.

#### **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług**

#### **wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 12. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę  
zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć płytą betonową;
- 2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie, należy  
prowadzić je najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 3) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć  
pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 13. 1. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zobowiązana jest uzgodnić z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego i (lub) kanalizacyjnego do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiory przyłącza są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z 3-dniowym wyprzedzeniem przez osobę ubiegającą się o przyłączenie;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wykonawcę robót.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) określenie przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

#### **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

- § 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
  3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody i/lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli zostanie spełniona jedna z przesłanek wskazanych w art. 8, ust. 1 Ustawy.
  4. Na przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym zamierzającym dokonać odcięcia wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, spoczywa obowiązek informacyjny wskazany w art. 8, ust. 3 Ustawy.
  5. W przypadku odcięcia wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt. 2 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z niego.

#### **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

- § 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
  - 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub w odprowadzeniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
  - 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 4) wyników jakości wody.
2. Informacje powinny być udostępnione w sposób zwyczajowo przyjęty (tablice ogłoszeń, sołectwa, strona internetowa urzędu gminy, BIP Bojadła).
- § 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, telefonicznej, ustnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.
  3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa.
- § 17. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualne taryfy obowiązujące na terenie Gminy Bojadła;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bojadła;
- 3) aktualne wyniki jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### **Rozdział 10.**

##### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

- § 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.
  3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej w umownie ustalonym terminie.

#### **Rozdział 11.**

##### **Postanowienia końcowe**

- § 19. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
- § 20. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXIV/97/05 Rady Gminy Bojadła z dnia 25 sierpnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody obowiązującego na terenie Gminy Bojadła.
- § 21. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

#### **Uzasadnienie**

Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1152) po uzyskaniu i uwzględnieniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały uznaje się za zasadne.